

Số: /BC-UBND

Quang Khải, ngày 29 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND xã Quang Khải về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Quang Khải báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai

Để thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính tại địa phương, ngay từ cuối quý IV năm 2022, UBND xã Quang Khải đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 30/12/2022 về cải cách hành chính nhà nước xã Quang Khải năm 2023;

Sau khi ban hành kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023, công chức chuyên môn đã tham mưu cho UBND xã ban hành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 30/12/2022 về tuyên truyền CCHC năm 2023 và các văn bản triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

Ngày 06/01/2023, UBND xã đã tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Chỉ đạo các ban ngành đoàn thể cùng vào cuộc, tuyên truyền cải cách hành chính sâu rộng đến toàn thể cán bộ đảng viên, hội viên và nhân dân. Chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính

2.1. Nội dung, hình thức tuyên truyền:

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã thường xuyên tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan; các đơn vị đóng trên địa bàn xã các văn bản chỉ đạo của cấp trên và của tỉnh.

Tuyên truyền về các kết quả, chỉ số CCHC: UBND xã triển khai, yêu cầu các cán bộ, công chức các đơn vị trực thuộc tuyên truyền phổ biến kết quả các chỉ số CCHC; chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số năng lực cạnh tranh.

Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp: Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; trong cuộc họp thôn, họp chi bộ hàng tháng; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem

lại hiệu quả thiết thực. Bên cạnh đó, xã còn tuyên truyền CCHC bằng khẩu hiệu treo tại trụ sở và trục đường chính của xã. Thường xuyên tuyên truyền về CCHC tại biển led công trụ sở UBND xã.

Tạo liên kết đến cơ sở dữ liệu trang thủ tục hành chính của tỉnh, công khai các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp xã; xây dựng chuyên mục về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên công thông tin điện tử của xã. Công tác tuyên truyền chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính cũng thường xuyên được cập nhật.

Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của xã tại mục *“Danh mục Thủ tục hành chính UBND xã”*; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan để đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các bộ phận chuyên môn với nhân dân, doanh nghiệp. Kết quả việc tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đạt 100%, đảm bảo theo đúng kế hoạch.

Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử xã; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2023 của xã, của huyện thông qua các Hội nghị về phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và trên trang thông tin điện tử của xã.

Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần lên trang thông tin điện tử của xã.

2.2. Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền:

Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC, chuyên mục Phát triển Kinh tế số, Chính quyền số trên Trang thông tin điện tử của xã, cụ thể:

- + Đăng 121 tin, bài viết về công tác CCHC, tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC;
- + Đăng được 30 tin bài về công tác chuyển đổi số, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện chuyển đổi số.
- + Các thủ tục hành chính cấp xã thường xuyên được cập nhật trên chuyên mục Danh mục TTHC UBND xã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

Đài truyền thanh của xã đã chủ động xây dựng các tin bài, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, kết quả về vai trò, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mục đích, ý nghĩa công tác đối với sự phát triển của địa phương.

Đến hết tháng 12 năm 2023 trên hệ thống đài truyền thanh xã đã xây dựng 30 tin bài về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” với 115 lượt tuyên truyền, tổng thời lượng tuyên truyền khoảng trên 900 phút. Bên cạnh đó, Đài truyền thanh xã còn thực hiện việc tiếp âm các chương trình thời sự của Đài phát thanh huyện theo đúng lịch quy định, trong đó có các tin bài tuyên truyền về CCHC năm 2023.

Tại bộ phận tiếp nhận trả kết quả: Hướng dẫn TTHC, tuyên truyền trực tiếp cho khoảng trên 2000 lượt về thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác tuyên truyền về CCHC trong thời gian qua luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương, sự phối hợp giúp đỡ của các cán bộ, công chức trong cơ quan.

Việc tuyên truyền các nội dung về CCHC luôn được đông đảo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân quan tâm theo dõi...

Tuy nhiên số lượng tin bài tuyên truyền về CCHC chưa nhiều, chất lượng một số tin bài chưa cao, mới chỉ dừng lại ở việc đưa tin thông báo các sự kiện diễn ra trên địa bàn xã liên quan đến CCHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục tuyên truyền rộng rãi các nội dung CCHC trong cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân. Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên trang thông tin điện tử của xã qua mục “*Danh mục Thủ tục hành chính UBND xã*”; Bố trí cán bộ trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm hiểu và nộp hồ sơ trên dịch vụ công.

2. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của xã. Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

3. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn duy trì các chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của xã đến với toàn thể nhân dân. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của xã và các thông tin về CCHC.

4. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính, cập nhật các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước.

5. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp và tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ toàn trình, một phần theo lộ trình đã đề ra và thực

hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Đề nghị các cơ quan cấp trên thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ CBCC phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; Khóa đào tạo về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho cán bộ làm công tác cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Quang Khải./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện (để b/c);
- TTĐU, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thuận

BIỂU TỔNG HỢP

Mức độ hoàn thành các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính

(Kèm theo Báo cáo số 177/BC - UBND của UBND xã Quang Khải)

STT	Hình thức tuyên truyền	Sản phẩm	Mức độ thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền CCHC trong từng bộ phận chuyên môn, cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã	Tuyên truyền qua phiếu hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp	Hoàn thành
2	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Đài truyền thanh xã	Xây dựng tin bài, tiếp âm đài cấp trên	Hoàn thành
3	Đăng các bài viết, thông tin hoạt động CCHC, Chính quyền số, Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử	Xây dựng chuyên mục, tin bài tuyên truyền	Hoàn thành
4	Duy trì thực hiện chuyên trang “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử xã, đăng tải các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết	Xây dựng chuyên mục, tin bài tuyên truyền	Hoàn thành
5	Tuyên truyền trực quan	Pano, khẩu hiệu tuyên truyền	Hoàn thành
6	Tuyên truyền tình hình giải quyết TTHC tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã	Tuyên truyền qua phiếu hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp	Hoàn thành